**Договор оказания услуг**

**по временному размещению и проживанию в гостевом доме "Endemic"(публичная оферта)**

**г. Иркутск**

**01 мая 2022г.**

**Индивидуальный предприниматель Балуева Людмила Юрьевна**, зарегистрированная качестве индивидуального предпринимателя 04.05.2017, ИНН 032629021784, именуемая в дальнейшем "Исполнитель", публикует настоящий договор возмездного оказания услуг, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Заказчиков.

Настоящий Договор публичный оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор – соглашение между Потребителем/Заказчиком гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц.

Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях.

Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор;

Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостевом доме, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги).

Гостевой дом – вид гостиницы / средство размещения, предназначенное для временного проживания, имеющее номера различной вместимости и санузлы, как правило, за пределами номера, а также помещения (зоны, места) для общения гостей.

Заказчик/Потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель/Гостевой дом – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостевом доме и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Цена номера (цена места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в гостевом доме «Endemic» расположенном по адресу: Иркутская область, Ольхонский район, Мандархан местность, 21, заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее - оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя endemic.vip

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в гостевом доме «Endemic» (Приложение № 1).

**1.ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ДРУГИЕ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты.

1.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению в гостевом доме, а также иных дополнительных услуг.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021) «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

1.4. Оплата услуг Исполнителя является акцептом настоящей оферты, на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.5. Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

**2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.1.2. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

2.1.3. Своевременно информировать Заказчиков обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг по данному договору, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, если это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.4. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

2.1.5. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

2.1.6. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

2.1.7. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

2.1.8. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать предоставления от Заказчика документов, подтверждающих достоверность предоставленных личных данных при заполнении Анкеты гостя.

2.2.2. Требовать от проживающих соблюдения Правил проживания.

2.2.3. Отказать в предоставлении услуг, а также обратиться в правоохранительные органы в случае, если проживающие находятся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения. При этом стоимость оплаченных услуг не компенсируется.

2.2.4. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного обстоятельства и невозможности поселения Заказчика в забронированный ранее номер, разместить Заказчика в любой свободный номер.

2.2.5. Отказать в размещении в случае:

- нарушений условий оплаты;

- нарушений Правил проживания, условий настоящего Договора;

- отказа от согласия (частичного или полного) с условиями настоящего Договора, Правил проживания.

2.2.6. Исполнитель оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселять заказчиков, не зависимо от пола и возраста.

2.3. Заказчик обязуется.

2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты оплатить услуги Исполнителя.

2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Правила проживания в гостевом доме (Приложение № 1), а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.

2.3.4. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Ознакомиться Правилами проживания в гостевом доме (Приложение №1).

2.4.2. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

2.4.3. Отказаться от заказа на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме и выслав отказ на электронную почту endemic@list.ru не менее чем за четырнадцать суток до предполагаемой даты заезда.

**3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА/МЕСТА В НОМЕРЕ**

3.1. Режим работы гостевого дома 09:00-23:00.

3.2. Время заезда с 15:00. Время выезда до 12:00.

3.3. Бронирование номера/места в номере осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование может быть также направлена Заказчиком администратору гостевого дома по телефону или электронной почте.

3.4. Плата за проживание и услуги в гостевом доме, устанавливаются прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте endemic.vip. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами или с использованием банковских карт.

3.5. Заселение Заказчика в гостевом доме производится только после оплаты проживания.

3.6. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

3.7. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера/места в номере может отличаться. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты указаны на сайте Исполнителя.

3.8. В гостевом доме устанавливается посуточная оплата проживания. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в гостевом доме, вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика. При проживании Заказчика в гостевом доме не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

3.9. При гарантированном бронировании гостевой дом ожидает гостя до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда, при условии внесения Заказчиком авансового платежа в объеме и сроки, указанные в бронировании. В случае отказа от бронирования или не заезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за 1 (одни) сутки проживания. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. В случае, если платеж не поступил в обозначенный срок, бронирование считается негарантированным.

3.10. При негарантированном бронировании бронь аннулируется в 15:00 дня заезда. Обязательства Исполнителя по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

3.11. При наличии свободных мест заказчик может быть заселен до установленного времени заезда (услуга - ранний заезд), с оплатой при заезде с 00:00 до 14:00 в размере 50% стоимости места в номере.

 В случае задержки выезда проживающего (услуга – поздний выезд), плата за проживание взимается в следующем порядке:

- до 18 час. 00 мин. текущих суток - в размере 50% стоимости места;

- после 18 час. 00 мин. - плата за полные сутки.

Продление проживания (поздний выезд) производится только при отсутствии брони на данное место.

3.12 Возврат денежных средств осуществляется для групп, которые занимают более зх номеров в гостевом доме.

Если более 60 дней до заезда группы 100% оплаты

Если более 45 дней до заезда группы 50% оплаты

Если более 30 дней до заезда группы 30% оплаты

Если более 14 дней до заезда группы 10% оплаты

Если менее 14 дней оплата не возвращается.

3.13. В гостевом доме предоставляются следующие бесплатные услуги:

- ежедневная уборка номеров и общих помещений;

- доступ в Интернет через сеть Wi-Fi;

- услуги телевидения;

- предоставление постельного белья и полотенца для лица;

- предоставление фена, утюга, гладильной доски;

- предоставление сушилки для белья;

 - утренняя побудка (по просьбе проживающего)

 - пользование санузлами и душевыми;

- предоставление принадлежностей для мелкого ремонта одежды (нитки, иголки);

- предоставление медицинской аптечки для оказания первой доврачебной помощи и вызов скорой помощи;

3.13. В гостевом доме предоставляются следующие платные услуги:

 - досрочное смена постельного белья;

- пользование стиральной машинкой;

-печать документов на принтере;

 - ксерокопирование.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату. Размер возмещения определяется в соответствии с действующими ценами на имущество на момент фиксирования причинения ущерба.

4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить расходы на генеральную уборку и химчистку номера в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.5. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских и/или коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг.

4.8. Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.

4.9. Стороны обязуется прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров.

При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению в суде по месту заключения настоящего договора – г. Иркутск.

4.10. Заселяясь в гостевой дом «Endemic» Заказчик выражает согласие на ведение аудиозаписи и видеонаблюдения за действиями Заказчика посредством установленной системы видеонаблюдения и видеозаписи. Данные материалы могут использоваться в последующем в суде.

**5. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если таковое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, пожаров, военных действий, резкого повышения или понижения курсов валют, государственных переворотов, запретительных либо иных действий органов государственной власти, служб коммунального хозяйства, препятствующих исполнению договорных обязательств полностью или частично, и иных обстоятельств.

5.2. С наступлением форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.

5.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.

**6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных— Заказчик.

6.3. По окончанию оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

**7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

7.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

**8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Балуева Людмила Юрьевна

ИНН: 032629021784

ОГРНИП: 317385000043640

р/с 40802.810.7.18350047298

БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. Иркутск

к/с 30101.810.9.00000000607

БИК 042520607

почтовый адрес: 664022, Иркутская область, г. Иркутск, а/я 8

место осуществления деятельности: 666100 Иркутская область, Ольхонский район,
местность Мандархан, 21

e-mail: endemic@list.ru