

Правила бронирования, аренды и пользования комнатами гостевого дома «Эндемик»

Настоящие правила регулируют отношения между ИП Балугева Л.Ю. (гостевой дом «Эндемик») и арендаторами комнат (гостями).

1. Общие правила заключения договора аренды

- 1.1. Заключение договора аренды комнаты в гостевом доме осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность (паспорт либо иной документ, в установленном порядке, для детей до 14 лет - свидетельство о рождении).
- 1.2. Режим работы гостевого дома с 9:30-22:00, расчётный час 12:00.
- 1.3. Время заезда с 15:00. Время выезда до 12:00
- 1.4. Дети до 3 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места, в одной комнате с родителями.

2. Условия бронирования

- 2.1. Предварительное бронирование даёт гостю возможность выбора комнаты для аренды.
- 2.2 Бронирование осуществляется любым из перечисленных способов:
 - путем направления электронных писем на адрес: balugeva19888@mail.ru;
 - звонком по телефону: 8-983-969-29-25
 - через официальный сайт гостевого дома «Эндемик»: www.endemic.vip, а также через сайты бронирования (101Hotel, суточно.ру и др.), через туроператоров и турагентов, имеющих соответствующие договоры с ИП Балугева Л.Ю.
- 2.3. Для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток аренды или всего периода аренды не более чем за двое суток до начала срока аренды.
- 2.4. Плата за аренду и услуги осуществляется в рублях РФ, любым из перечисленных способов: путем внесения наличных денежных средств в кассу ИП Балугева Л.Ю., дебетовой/кредитной картой (международной или национальной), путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет ИП Балугевой Л.Ю.
- 2.5. В случае непоступления денежных средств на расчётный счёт ИП Балугевой Л.Ю. (при безналичной форме оплаты), гость обязан оплатить своё проживание наличными денежными средствами.
- 2.6. Плата за аренду комнаты в гостевом доме взимается, согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда или раннего заезда арендная плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - въезд с 08:00 до 14:00 часов – оплачивается в размере 50% от суточной арендной платы;
 - выезд с 12:00 до 20:00 часов - оплачивается в размере 50% от суточной арендной платы;при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.
- 2.7. ИП Балугева Л.Ю. гарантирует гостям предоставление в аренду комнат в период, оплаченный и/или согласованный по договору аренды. Продление договора аренды осуществляется при условии наличия соответствующих свободных мест и может предусматривать условие о смене комнаты, если занимаемая комната забронирована другим гостем на период после истечения срока договора аренды.
- 2.8. При досрочном отъезде гостя оплаченная арендная плата до конца оплаченного периода не подлежит возврату.
- 2.9. В случае, если гость при гарантированном бронировании не принял комнату в аренду и своевременно (за двое суток) не отменил бронирование, внесенная предоплата не подлежит возврату.
- 2.10. Бронирование аннулируется через два часа после планируемого времени начала аренды (см. пункт 1.3. настоящих правил), в случае, если гость не уведомил об изменении времени своего прибытия. Опоздание гостя ко времени прибытия может быть также основанием для замены комнаты, исходя из наличия свободных комнат.

3. Правила пользования имуществом ИП Балугевой Л.Ю.

- 3.1. Гости, не проживающие в гостевом доме, могут посещать территорию с 10:00 до 22:00 с обязательным уведомлением ИП Балугевой Л.Ю. Пользование отельными услугами оплачивается дополнительно. Пребывание гостей после 22:00 оплачивается по прейскуранту на аренду комнат.
- 3.2. В комнатах запрещается приготовление пищи с применением электрических или газовых приборов, а также использование иных электрических приборов, за исключением разрешенных к применению. За нарушение данного запрета с гостей взимается штраф в размере 5000 рублей за каждый зафиксированный случай.

3.3. В комнатах запрещается курение, в том числе, на балконах. За нарушение данного запрета с гостей взимается штраф в размере 5000 рублей за каждый зафиксированный случай курения.

3.4. В комнатах также запрещается:

- размещать для проживания посторонних лиц (не согласованных при заключении договора аренды) и передавать им ключи;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- находиться с животными (без согласования);
- находиться в алкогольном или наркотическом опьянении;
- нарушать покой других гостей;
- изменять интерьер, выносить и/или переставлять мебель;
- выносить столовые предметы, продукты питания и напитки (без согласования).
- осуществлять сушку одежды, полотенец и других личных вещей непосредственно на обогревающих электрических конвекторах. За нарушение данного запрета с гостей взимается штраф в размере 5000 рублей за каждый зафиксированный случай (конвекторы оборудованы датчиком накрытия с фиксацией информации в историю событий). Допускается сушка в непосредственной близости от конвекторов (без накрытия) либо с применением специализированных вешалок для сушки (имеются в наличии в каждой комнате).

3.5. Прилегающая территория к жилым домам (территория гостевого дома «Эндемик») является охраняемой. На всей территории запрещено курить, разводить костры, оставлять мусор и рвать растения, ломать ветки на деревьях и тп.

* На территории гостевого дома «Эндемик», а также в общих зонах внутри жилых домов (лестничные клетки, уличная терраса и балконы, беседки для барбекю) ведется видеонаблюдение.

3.6. Гости обязаны:

- при выходе из комнаты закрывать краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества ИП Балугево Л.Ю. Оценка нанесенного ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;
- при отдыхе с детьми заботиться об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, в лесопарковой зоне;
- нести ответственность за действия приглашенных гостей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные услуги;
- по истечении срока аренды освободить комнату, сдать ключ;
- обеспечить доступ в комнату ИП Балугево Л.Ю. в течение срока проживания для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- извещать ИП Балугево Л.Ю. в случае неисправности приборов, мебели, освещения и т.д..

3.7. ИП Балугево Л.Ю. не несет ответственности за утраченные гостями вещи.

3.8. В случае нарушения вышеуказанных правил, ИП Балугево Л.Ю. вправе в одностороннем, внесудебном порядке досрочно расторгнуть договор аренды с гостем. При этом оплаченная арендная плата до конца оплаченного периода в таком случае признается сторонами штрафом за нарушение настоящих правил и не подлежит возврату.

3.9. Уборка в комнатах производится перед заездом посетителей или по требованию

3.10. Запрещается сушка личных вещей на конвекционных обогревателях. За нарушение данного запрета с гостей взимается штраф в размере 5000 рублей за каждый зафиксированный случай. Для сушки необходимо использовать специальные сушилки, которые имеются в каждой комнате.

Ознакомлен _____ / _____ /